

# Südenland

Blühende Gärten und herrschaftliche Landsitze

## FREUEN SIE SICH AUF:

- ✦ Ein hochwertiges Eintrittspaket: u.a. elegante Herrenhäuser, erhabene Kathedralen und kunstvolle Gartenanlagen
- ✦ Das Land der Rosamunde Pilcher: feinsandige Strände, steile Klippen, verträumte Fischerdörfer und schmucke Seebäder
- ✦ Rundfahrt Cornwall bis Land's End

25.09.  
BIS 02.10.2021

BEGLEITET  
DURCH  
DANIEL  
EHRMANN

**REISEBÜRO EHRMANN**  
DER REISEPROFI NR. 1 AUF DER WIES

 TUI TRAVEL Star



# Südengland – Blühende Gärten und herrschaftliche Landsitze

## UNSER REISEPROGRAMM

### 1. Tag – 25.09.21: Welcome to Great Britain (ca. 120 km // A)

Flug geplant mittags nach London Heathrow, wo uns unsere Reiseleitung bereits erwartet. Fahrt in die wohlhabende Marktstadt Winchester, einst die Hauptstadt von England und Wohnsitz von König Alfred dem Großen, bekannt u.a. für den „Runden Tisch“ aus der König Artus Sage in der Großen Halle von Schloss Winchester. Wir besuchen die großartige Kathedrale, wo die berühmte britische Schriftstellerin von Romanen wie „Stolz und Vorurteil“, Jane Austen, ihre letzte Ruhe gefunden hat. Der Innenraum beeindruckt mit einem typisch spätgotischen Netzgewölbe. Nach einem Stadtspaziergang fahren wir zum Hotel im Raum Southampton. (1 ÜN)

### 2. Tag – 26.09.21: Salisbury – Stonehenge – Plymouth (ca. 270 km // F, A)

Am Vormittag erleben wir bei

einem kleinen Rundgang die charmante Atmosphäre des Städtchens Salisbury mit seinen mittelalterlichen Häusern und Gassen, Boutiquen und Galerien sowie der Kathedrale mit dem höchsten Kirchturm sowie der ältesten noch funktionierenden Kirchturmuhre Großbritanniens. Im Anschluss erwartet uns Stonehenge! Englands spektakulärstes Monument vorgeschichtlicher Baukunst ist weltbekannt und immer noch ein Rätsel, welche Funktion es ausgeübt hatte. Diese wundersamen Steine wurden bereits von Millionen Besuchern ehrfürchtig bestaunt. Fahrt nach Plymouth, die Heimat der großen Seefahrer, wo wir noch ein wenig über die Grünanlage „The Hoe“ und am Hafen entlang spazieren können. (1 ÜN)

### 3. Tag – 27.09.21: Prideaux Place – Bedruthan Steps – Raum Newquay (ca. 115 km // F, A)

Nun machen wir uns auf den Weg nach Cornwall, die wohl bekannteste Grafschaft Englands. Allein bei dem Namen Cornwall tauchen vor unserem geistigen



Auge schon die wunderbaren Fernsehbilder auf. Zuerst wartet das schöne Hafenstädtchen Padstow auf uns, wo wir das Herrenhaus Prideaux Place besichtigen, welches bekannt ist als häufiger Drehort der Rosamunde Pilcher

Verfilmungen. Das Anwesen und sein weitläufiger Park befinden sich seit dem 16. Jahrhundert im Besitz der Familie Prideaux. Das Haus wurde im Laufe seiner Geschichte immer wieder aus- und umgebaut, jedoch immer als Familiensitz liebevoll gepflegt. Besucher können heute eine Vielzahl der wunderschönen historischen Räume besichtigen. An der Küste unternehmen wir einen Spaziergang zu den Bedruthan Steps, eine spektakuläre Klippenformation mit mehreren freistehenden Felsen, die nur bei Ebbe über eine steile Treppe zugänglich sind. Wer nicht in die Bucht hinabsteigen möchte, kann vom Wanderweg entlang der Steilküste den Panoramablick

genießen. Am Abend erreichen wir unser Hotel im Raum Newquay, wo wir die nächsten vier Nächte bleiben werden. (4 ÜN)

### 4. Tag – 28.09.21: Reizvolles Cornwall (ca. 160 km // F, A)

Heute besuchen wir St. Ives. Das herrlich gelegene Städtchen ist unglaublich stolz auf seine schönen Strände, gepflegten Hafenanlagen und außergewöhnlich enge Bindung zur bildenden Kunst: Seit dem 19. Jahrhundert lieben Künstler aus der ganzen Welt St. Ives – nicht nur wegen der außergewöhnlichen Lichtverhältnisse. Die raue Küste mit einigen zauberhaften sandigen Buchten und Häfen endet in der Landzunge Land's End, der westlichsten Spitze Englands. Hier bietet sich die Gelegenheit zu einer kleinen Wanderung mit wunderschönen Blicken auf die Steilküste. Das nahe gelegene Minack Theater ist spektakulär an die Klippe gebaut und besticht neben der tollen Aussicht auch noch mit einem wunderbaren Garten mit subtropischen Pflanzen. In einer weitgeschwungenen Bucht mit herrlichem Sandstrand, gegenüber dem Ort Marazion, liegt die Insel St. Michael's Mount. Im 11. Jh. wurde sie dem Benediktinerorden als Dempendance des berühmten Mont-Saint-Michel in der Bretagne übereignet und bietet Gelegenheit für einen herrlichen Fotostop.



Wir entdecken die englische Südküste von London bis Land's End. Der Charme des Landes und seiner Bewohner, das besondere Verhältnis der Engländer zu ihrer Geschichte und zu ihrer Tradition, teilt sich dem Besucher erst richtig mit, wenn er den Großraum London verlässt. Wir erleben berühmte altehrwürdige Städte und kleine verträumte Orte, mächtige Herrschaftssitze mit herrlichen Gärten und erhabene Kathedralen - nicht zu vergessen die wunderbare Landschaft im Westen, im sagenumwobene Cornwall!

**5. Tag – 29.09.21: Trebah Subtropical Gardens – Falmouth (ca. 100 km // F, A)**

Heute Morgen erkunden wir die Trebah Gardens. Die bekannte Gartenanlage am Helford Fluss wurde erstmals 1840 angelegt und in den folgenden Jahren immer wieder vergrößert und umgestaltet. Nach Jahren der Verwilderung entwickelte sich der Garten unter dem Besitzer Major Hibbert wieder zu einem der 80 schönsten Gärten der Welt. Er beherbergt die größte Pflanzensammlung Cornwalls. Im zwölf Hektar großen Schluchtgarten finden wir unvergleichliche Rhododendron-Wälder und exotische Pflanzen aus der ganzen Welt. Durch Wasserfälle sowie die exotischen Wasserpflanzen wie riesige Bambushaine bekommt der Garten sogar einen exotischen Touch. Am Nachmittag besuchen wir die hübsche Hafenstadt Falmouth, die für ihren Hafen berühmt ist, der zusammen mit den Carrick Roads den drittgrößten Naturhafen der Welt bildet. Wir haben viel Zeit für einen Bummel durch die Innenstadt mit ihren engen, kopf-

steingepflasterten Gassen, wo es eine große Auswahl von kleinen Geschäften zu entdecken gibt.

**6. Tag – 30.09.21: Tintagel – Bodmin Moor (ca. 130 km // F, A)**

Nach dem Frühstück besuchen wir Tintagel, bekannt als angeblicher Geburtsort des legendären König Artus. Ein Bummel durch das idyllische Dorf führt u.a. vorbei an der Kirche und dem hübsch restaurierten Old Post Office, dem alten Postamt aus dem 14. Jahrhundert. Die Reste der Burg aus dem 13. Jahrhundert sind noch heute atemberaubend. Hoch auf einem Felsen liegend,

der nur über einen schmalen Grad mit dem Festland verbunden ist, steigen wir über 100 Stufen zu dem Platz, wo die alte Burg stand. Heute kann man noch Reste der Großen Halle sehen, verschiedene Gebäudemauern erkunden und einen einzigartigen Ausblick genießen, verbunden mit dem Gefühl sich an einem sagenhaften Ort zu befinden. Bei der anschließenden Fahrt durch die dünn besiedelte Hochmoorlandschaft des Bodmin Moors, machen wir einen Stopp am Jamaica Inn, ein denkmalgeschütztes Gasthaus, welches Handlungsort des 1936 erschienenen gleichnamigen Romans von Daphne du Maurier ist und auch bekannt ist durch die Verfilmung von Alfred Hitchcock. Am späteren Nachmittag bleibt noch etwas Zeit Newquay und seine großartigen Strände zu erkunden.

**7. Tag – 01.10.21: Wells – Swindon (ca. 330 km // F, A)**

Am Vormittag fahren wir in die kleinste Stadt Englands, Wells, und besichtigen die majestätische Kathedrale, ein Meisterwerk der gotischen Baukunst. Die Westfront zieht uns mit über 300 Statuen in ihren Bann. Im Anschluss besuchen wir den Bischofs Palast mit seinen Gartenanlagen. Bei der Weiterfahrt passieren wir

Bath, den berühmten Kurort und Weltkulturerbe. Schon die Römer haben sich in Bath niedergelassen, die warmen Quellen genutzt und Badehäuser erbaut, wodurch später auch der Name Bath entstanden ist. Übernachtung in Swindon (1 ÜN)

**8. Tag – 02.10.21: Windsor – Rückflug (ca. 115 km // F)**

Heute besuchen wir das verträumte Städtchen Windsor am Südufer der Themse mit Schloss Windsor mitten im Stadtzentrum. Seit über 900 Jahren ist Windsor Castle eine der Hauptresidenzen der königlichen Familie. Die Queen verbringt hier die meisten ihrer Wochenenden. (Innenbesichtigung ist nicht vorgesehen, individuell möglich). Wer möchte kann auch über die Themse hinüber nach Eton spazieren, besonders bekannt durch das exklusive Eton College. Im Anschluss Transfer zum Flughafen London Heathrow und Rückflug geplant abends nach München.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.

(F = Frühstück, M = Mittagessen, A = Abendessen)



**EINGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:**

- + Linienflug mit Lufthansa München – London Heathrow und zurück in der Economy-Class
- + Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand November 2020: 113 EUR)
- + 7 Übernachtungen in Hotels der guten Mittelklasse
- + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- + Halbpension
- + Transfers, Besichtigungen und Ausflüge in einem landestypischen Bus lt. Programm
- + Eintritte lt. Programm (Windsor Castle, Stonehenge, Priddy Place, Minack Theatre, Trebah Subtropical Gardens, Tintagel Castle, Wells Cathedral, Wells Bishop's Palace)
- + Örtliche, deutschsprachige Reiseleitung
- + Reiseliteratur
- + Reisebegleitung ab/bis München

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.

## WICHTIGE HINWEISE:

### Einreisebestimmungen:

Zur Einreise nach Großbritannien benötigen deutsche Staatsbürger einen gültigen Reisepass (oder Personalausweis). Nach dem EU-Austritt Großbritanniens ist die Einreise mit Personalausweis für deutsche Staatsangehörige bis September 2021 weiterhin möglich, ab Oktober 2021 ist ein Reisepass zwingend erforderlich (Stand Oktober 2020). Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reise Teilnehmer ist für die Pass-, Visa-, Zoll- sowie Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

*Gelten für die Einreise und für den Aufenthalt vor Ort auf Grund der Ausbreitung von Covid-19 besondere Regeln, weisen wir mit dem Versand der Reiseunterlagen 4 Wochen vor Reiseantritt gesondert darauf hin.*

### Gesundheit und Impfungen:

Grundsätzlich sollten die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes überprüft und ggf. aufgefrischt werden. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter [www.fit-for-travel.de](http://www.fit-for-travel.de).

### Klima:

Das Klima Großbritanniens ist dank des Golfstromes das ganze Jahr über wohlthuend und mild und kennt weder große Hitze noch große Kälte. „Ständiger Begleiter“ in Großbritannien ist der Regen; meist zeigt er sich jedoch nur in Form eines kurzen Schauers.

### Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen von PrimaTours. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse

und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

### Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Die Konditionen entnehmen Sie bitte den PrimaTours Reisebedingungen auf der Website. [www.prima-tours.de/agb](http://www.prima-tours.de/agb)

### Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

### Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (November 2020). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

### Reiseversicherungen:

Bitte beachten Sie, dass im Reisepreis keine Versicherungsleistungen eingeschlossen sind. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie weiterer Versicherungen, z.B. einer Auslandskrankenversicherung (u.a. mit Rückbeförderung). Gerne beraten wir Sie.



Reisepreis pro Person:

Frühbucherpreis bis 15.02.2021  
pro Person im Doppelzimmer 1.649 EUR

Reisepreis ab 16.02.2021  
pro Person im Doppelzimmer 1.699 EUR

Einzelzimmerzuschlag: 260 EUR

Mindestteilnehmerzahl 21 Personen\*

\*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.



## AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

TUI TRAVELStar Reisebüro Ehrmann  
Auf der Wies 1  
87727 Babenhausen

Herr Daniel Ehrmann  
Tel: +49-8333-93132  
[info@reisebuero-babenhausen.de](mailto:info@reisebuero-babenhausen.de)

## REISEVERANSTALTER:

**PrimaTours**, eine Marke der  
Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH  
Amalienstraße 9b–11 | 80333 München  
Tel.: 089 28685800 | E-Mail: [service@prima-tours.de](mailto:service@prima-tours.de)  
Büro Burghausen: Burgkirchener Str. 143 | 84489 Burghausen  
Tel.: 08677 918351 | E-Mail: [service@prima-tours.de](mailto:service@prima-tours.de)  
[www.prima-tours.de](http://www.prima-tours.de)

# ANMELDUNG ZUR REISE: »SÜDENGLAND«

REISETERMIN: 25.09. BIS 02.10.2021

## 1. REISEGAST

Familienname   Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße   Hausnummer	Nationalität
PLZ   Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

### REISEPREIS PRO PERSON:

- Frühbucheypreis bis 15.02.2021  
pro Person im Doppelzimmer 1.649 EUR
- Reisepreis ab 16.02.2021  
pro Person im Doppelzimmer 1.699 EUR
- Einzelzimmerzuschlag 260 EUR

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:  
TUI TRAVELStar Reisebüro Ehrmann

### ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN:

Per Überweisung rechtzeitig zum jeweiligen Zeitpunkt auf folgende Bankverbindung:  
Kontoinhaber:  
TUI TRAVELStar Reisebüro Ehrmann  
IBAN: DE36 7333 1700 0000 0108 20  
BIC: GABLDE71XXX

## 2. REISEGAST

Familienname   Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße   Hausnummer	Nationalität
PLZ   Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

## UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	1/2 DZ mit (Name Zimmerpartner)

## ANSPRECHPARTNER IM NOTFALL

--

### HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort   Datum	Unterschrift

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.



## AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

TUI TRAVELStar Reisebüro Ehrmann  
Auf der Wies 1  
87727 Babenhausen

Herr Daniel Ehrmann  
Tel: +49-8333-93132  
info@reisebuero-babenhausen.de

**REISEBÜRO EHRMANN**  
DER REISEPROFI NR. 1 AUF DER WIES



**1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen**

**1.1.** Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

**1.2.** Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

**1.3.** Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

**1.5.** Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

**2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung**

**2.1.** Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

**2.2.** Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

**2.3.** Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

**2.4.** Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

**7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten**

**7.1.** Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr  
Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen PrimaTours, eine Marke der Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	Flugtickets ab Ausstellung,	100 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %		

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an. Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

**7.2. Rücktrittserklärung**

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:  
Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter [www.prima-tours.de](http://www.prima-tours.de) einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: [www.prima-tours.de/datenschutz](http://www.prima-tours.de/datenschutz)

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen PrimaTours, eine Marke der Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: PrimaTours) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen PrimaTours über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

**Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. PrimaTours hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de)) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von PrimaTours verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)